# Информационная система «Global Monitoring»





 $\rightarrow$ 

#### Учетная запись

Личный кабинет

Дашборд

Техподдержка

Статус запроса

Решение запроса

# Учетная запись

Доступ в личный кабинет осуществляется с помощью учетной записи (аккаунта) менеджера.

3
Войдите в систему!
Введите адрес электронной почты и пароль.
🛛 Электронная почта
Пароль Забыли пароль?
Войти
Нет аккаунта? Зарегистрироваться



Единый личный кабинет партнера для получения и хранения информационных пакетов промышленного мониторинга



 $\rightarrow$ 

Учетная запись

#### Личный кабинет

Дашборд

Техподдержка

Статус запроса

Решение запроса

# Личный кабинет

После авторизации вы окажетесь на главном экране личного кабинета. Все доступные информационные продукты для отправки клиентам в виде карточек по конкретному рынку. Кликните по карточке, чтобы открыть окно для загрузки файлов.





ррмационные пакеты кет №22 Пакет №30 ГЗ № Пакет №31 Пакет №37 Пакет №37 Пакет №38 Субпродукты ина Свинина Свинина Инфо.пакет 100% Документ 100% 100% 100% 100%	рд				
У         У         У         О	рмационные пан	кеты			
кет №22         Пакет №30         Пакет №31         Пакет №37         Пакет №38           нина         Свинина         Говядина         Баранина         Субпродукты           оо.пакет         Инфо.пакет         Инфо.пакет         Инфо.пакет           0%         0%         0%         100%         25%         Инфо.пакет           0%         Документ         Документ         Документ         Документ         100%         10%         10%         1		3	7	9	9
нина Свинина Свинина Говядина Баранина Субпродукты Субпродукты Субпродукты Субпродукты Инфо.пакет Инфо.пакет Инфо.пакет Инфо.пакет Субпродукты	ket №22	Пакет №30	Пакет №31	Пакет №37	Пакет №38
ро.пакет Инфо.пакет инфо.пак	ина	Свинина	Говядина	Баранина	Субпродукты
0%         0%         0%         100%         25%         100%         100%         100%         100%         Документ         100%         10%         10%         10%         10%         10%         10%         10%         10%         10%         10%         10%         10%         10%         10%         10%	о.пакет	Инфо.пакет	Инфо.пакет	Инфо.пакет	Инфо.пакет
умент Документ Документ Документ Документ Документ Документ Документ 100%	0%	0%	100%	25%	100%
0% 0% 100% 100% 100%	/мент	Документ	Документ	Документ	Документ
December 2	0%	0%	100%	100%	100%
оская таблица Плоская таблица Плоская таблица Плоская таблица Плоская таблица	кая таблица	Плоская таблица	плоская таблица	Плоская таблица	Плоская таблица
100%         100%         100%         100%         100%         100%           ковление         Обновление         Обновление         Обновление         Обновление         Обновление	100%	100%	100% Обновление	100%	100%
100% 0% 100% 100% 100%	100%	0%	100%	100%	10.0%



 $\rightarrow$ 

Учетная запись

Личный кабинет

#### Дашборд

Техподдержка

Статус запроса

Решение запроса

# Дашборд

Открыв карточку продукта, вы увидите список компаний, которым доступны отправки файлов: Инфо.пакеты, документ, плоская таблица, обновления. Таблица также содержит в себе дату загрузки, дату отправки и кнопка прикрепления отправляемого файла, а также возможность перейти к архиву всех файлов.

	Дашборд				
Дашборд	< Назад				
<b>П</b> Техподдержка	Все продукты Инфо.пан	кеты Документ Плоская таблиц	ца Обновление		
	Компания	Дата загрузки	Дата отправки		Архив
		07.05.25 11:37	14.05.2025	Прикрепить файл	Перейти к архиву
		07.05.25 14:51	14.05.2025	Прикрепить файл	Перейти к архиву
		07.05.25 11:09	14.05.2025	Прикрепить файл	Перейти к архиву
		07.05.25 14:02	14.05.2025	Прикрепить файл	Перейти к архиву
		20.03.25 14:59	14.05.2025	Прикрепить файл	Перейти к архиву
		30.04.25 15:02	14.05.2025	Прикрепить файл	Перейти к архиву
	Отправить				





 $\rightarrow$ 

Учетная запись

Личный кабинет

Дашборд

Техподдержка

Статус запроса

Решение запроса

# Техподдержка

Список вопросов содержит в себе: № вопроса, тема, содержание, имя клиента, дата и статус запроса. Для того чтобы обработать запрос, необходимо перейти по необходимому вопросу.





цдерж	ĸa				
вопросы	ы				
poca	Тема	Содержание	Имя клиента	Дата 🕂	Статус ᡝ
Ĉ.	Могу ли я изменить свой пароль?	Здравствуйте! Хотел бы сменить пароль на учетной записи, так как	<b>Айгуль Саматова</b> Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	В ожидан В обработ Выполнен Закрыт
4	Проблемы со входом	Добрый день! Не могу войти в личный кабинет второй день из-за	<b>Айгуль Саматова</b> Агросила-Коммерция	Выберите период: с 23.06.2022 по	дд.мм.гттг
4	Когда я смогу получить данные за апрель?	Здравствуйте! Я оставлял заявку на получение архивных данных за апрель месяц. Когда я смогу получить их в своем личном кабинете?	<b>Айгуль Саматова</b> Агросила-Коммерция	Отмена <b>Применит</b> 11:17	Совщолне
4	Карточка с пакетом №30 пустая	Добый день, карточка товаров информационного пакета пустая. В ней отсутствуют пакеты, которые получал за май. прошу проверить	<b>Айгуль Саматова</b> Агросила-Коммерция	<b>Июнь 20, 2022</b> 11:17	Закрыт
4	Могу ли я изменить свой пароль?	Здравствуйте! Хотел бы сменить пароль на учетной записи, так как	<b>Айгуль Саматова</b> Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	В обрабо
4	Проблемы со входом	Добрый день! Не могу войти в личный кабинет второй день из-за	<b>Айгуль Саматова</b> Агросила-Коммерция	<b>Июнь 20, 2022</b> 11:17	В ожида
A.	Когда я смогу получить данные за апрель?	Здравствуйте! Я оставлял заявку на получение архивных данных за апрель месяц. Когда я смогу получить их в своем личном кабинете?	<b>Айгуль Саматова</b> Агросила-Коммерция	<b>Июнь 20, 2022</b> 11:17	Выполне
Ą	Карточка с пакетом №30 пустая	Добый день, карточка товаров информационного пакета пустая. В ней отсутствуют пакеты, которые получал за май. прошу проверить	<b>Айгуль Саматова</b> Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	Закрыт



 $\rightarrow$ 

Учетная запись

Личный кабинет

Дашборд

Техподдержка

### Статус запроса

Решение запроса

# Статус запроса

В зависимости от стадии обработки вашего запроса ему будет присвоен один из статусов:

- В ожидании (запрос после отправки в очереди на обработку)
- В обработке (специалисты занимаются решением вопроса)
- Выполнен (запрос был успешно выполнен)
- Закрыт (отсут часов)



• Закрыт (отсутствие сообщений от клиента в запросе по истечению 24



 $\rightarrow$ 

Учетная запись

Личный кабинет

Дашборд

Техподдержка

Статус запроса

Решение запроса

# Решение запроса

После того, как ваш запрос будет обработан, он перейдет в статус «Выполнен». Если у клиента останутся вопросы, или проблема не будет решена, он напишет задаст вопрос в текущем запросе. Запрос также получит статус «В обработке»

	Техподдер	жка				
😋 Клиенты						
<b>2</b> Пользователи	Все вопро	сы				
😚 Продукты	№ Bonpoca	Тема	Содержание	Имя клиента	Дата 🕂	Статус ↑↓
<b>&amp;</b> Вакансии	0001A	Могу ли я изменить свой пароль?	Здравствуйте! Хотел бы сменить пароль на учетной записи, так как	<b>Айгуль Саматова</b> Агросила-Коммерция	<b>Июнь 20, 2022</b> 11:17	В ожидал В обрабо Выполне
Сотрудники По Техподдержка	0002A	Проблемы со входом	Добрый день! Не могу войти в личн <mark>ы</mark> й кабинет второй день из-за	<b>Айгуль Саматова</b> Агросила-Коммерция	Выберите период: с 23.06.2022 п	Закрыт
	0003A	Когда я смогу получить данные за апрель?	Здравствуйте! Я оставлял заявку на получение архивных данных за апрель месяц. Когда я смогу получить их в своем личном кабинете?	<b>Айгуль Саматова</b> Агросила-Коммерция	Отмена <b>Приме</b> 11:17	нить
	0004A	Карточка с пакетом №30 пустая	Добый день, карточка товаров информационного пакета пустая. В ней отсутствуют пакеты, которые получал за май. прошу проверить	<b>Айгуль Саматова</b> Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	Закрыт
	0005A	Могу ли я изменить свой пароль?	Здравствуйте! Хотел бы сменить пароль на учетной записи, так как	<b>Айгуль Саматова</b> Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	В обраб
	00 <mark>0</mark> 6A	Проблемы со входом	Добрый день! Не могу войти в личный кабинет второй день из-за	<b>Айгуль Саматова</b> Агросила-Коммерция	Июнь 20, 2022 11:17	Вожида
	0007A	Когда я смогу получить данные за апрель?	Здравствуйте! Я оставлял заявку на получение архивных данных за апрель месяц. Когда я смогу получить их в своем личном кабинете?	<b>Айгуль Саматова</b> Агросила-Коммерция	<b>Июнь 20, 2022</b> 11:17	Выполн
	0008A	Карточка с пакетом №30 пустая	Добый день, карточка товаров информационного пакета пустая. В ней отсутствуют пакеты, которые получал за май. прошу проверить	<b>Айгуль Саматова</b> Агросила-Коммерция	<b>Июнь 20, 2022</b> 11:17	Закрыт



